

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## PC Service – IT Dienstleistungen (Inh. Kapus Dieter)

### 1.) Geltungsbereich

- 1.1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, im nachfolgenden kurz „AGB“ genannt, gelten in der am Tag der Bestellung gültigen Fassung. Die AGB gelten für jeden Kauf und jede Beanspruchung von Produkten und Dienstleistungen. Produkte und Dienstleistungen umfassen Hard- und Software „Produkte“ sowie Service- und Supportleistungen, welche von PC Service – IT Dienstleistungen, Inhaber Kapus Dieter, Höhenweg 7, A-9122 St. Kanzian am Klopeiner See, GISA-Zahl: 33146850, UID: ATU67049525, angeboten werden.
- 1.2) Unser Angebot umfasst unter anderem PC Systeme, Notebooks, Zubehör, Refurbished IT, Angebote und Softwareprodukte.
- 1.3) Die AGB gelten für Leistungen und Lieferungen im Fernabsatz mit geschäftsfähigen Kunden mit Sitz- bzw. Wohnsitz in Österreich sowie den Mitgliedsstaaten der EU. Die AGB gelten auch gegenüber Unternehmern im Sinne des § 1 UGB.
- 1.4) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen der AGB unberührt. Von den AGB abweichende Vereinbarungen können getroffen werden, jedoch ist dafür eine schriftliche Bestätigung von uns zwingend erforderlich.
- 1.5) Verweise auf „wir“, „unser“, „uns“ sind entsprechend auf PC Service – IT Dienstleistungen, Inh. Kapus Dieter, auszulegen.

### 2. Vertragsschluss

- 2.1) Alle von Ihnen abgegebenen Offerte zum Kauf von unseren Produkten und der Beanspruchung von Dienstleistungen bedürfen der anschließenden Annahme durch uns, eine Pflicht diesbezüglich besteht nicht. Erst durch Annahme Ihres Angebotes durch uns kommt der Vertrag zustande. Dies erfolgt entweder durch Auftragsbestätigung, Absendung des bestellten Produktes oder Erbringung der Leistung, spätestens jedoch mit der Annahme der Lieferung durch den Kunden.
- 2.2) Mit der Abgabe eines Angebotes an uns, erklären Sie sich mit dem AGB einverstanden. Nebenabreden oder andere Vereinbarungen werden von uns nicht als Vertragsbestandteil akzeptiert.
- 2.3) Offerte von uns sind unverbindlich und freibleibend.

### 3. Eigentumsvorbehalt

- 3.1) Die von Ihnen bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.
- 3.2) Vor vollständiger Bezahlung ist es dem Kunden untersagt, die Ware zu verpfänden, sicherungsweise zu übereignen oder Dritten sonstige Rechte daran einzuräumen.
- 3.3) Wir behalten uns das Recht ausdrücklich vor, Produkte bei Verzug und Vorliegen eines Rücktrittgrundes wieder in unseren Besitz zu nehmen und erneut zu verkaufen. Mit der Inbesitznahme durch uns ist nur dann der Rücktritt vom Vertrag verbunden, wenn dies ausdrücklich von uns erklärt wurde. Bei Rücknahme des Produktes sind wir berechtigt, Ihnen die angefallenen Transportkosten und angemessene Benutzungsgebühren zu verrechnen.

### 4. Preis

- 4.1) Die angegebenen Preise sind gültig an jenem Tag, an welchen die Bestellung erfolgt. Bei augenscheinlichen Preisfehlern behalten wir uns vor, den korrekten Preis mit dem Kunden zu berechnen.
- 4.2) Die Verrechnung erfolgt in EURO.
- 4.3) Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und exklusive etwaigen Lieferspesen.

### 5. Zahlungsbedingungen

- 5.1) Folgende Zahlungsmöglichkeiten werden von uns akzeptiert: Vorkasse. Bei Abholung erfolgt die Bezahlung Bar.
- 5.2) Die Zahlungsbedingungen werden den Kunden durch ein Angebot zur Kenntnis gebracht.
- 5.3) Nach Einlagen des Rechnungsbetrages erfolgt die Auftragsbestätigung, die Rechnung wird der Ware beigelegt.
- 5.4) Die angegebenen Preise sind Tagespreise.

### 6. Zahlungsverzug

- 6.1) Bei Zahlungsverzug ist der Kunde verpflichtet, sämtliche durch den Zahlungsverzug entstandenen Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen. Als gesetzliche Verzugszinsen gelten 4% als vereinbart.

### 7. Lieferbedingungen

- 7.1) Die Lieferung erfolgt im normalen Fall innerhalb von 7. Werktagen ab der Bestellung, in jedem Fall erfolgt die Lieferung innerhalb von 30. Werktagen ab dem Datum der Bestellung. Sollte das Produkt nicht lieferbar sein so wird dies dem Kunden unverzüglich mitgeteilt.
- 7.2) Die im Bestellvorgang generierten Versandkosten gelten als vereinbart.
- 7.3) Die Wahl des Transportunternehmens welche die bestellte Ware liefert bleibt uns vorbehalten.
- 7.4) In einem für den Kunden zumutbaren Umstand sind wir berechtigt Teillieferungen durchzuführen.
- 7.5) Die Abholung der Ware in unserer Firma ist jederzeit möglich, man beachte die tagesaktuellen Regelungen zu COVID-19.
- 7.6) Aufgrund der aktuellen COVID-19 Situation kann es zu Lieferverzögerungen kommen.

### 8. Lieferverzug

- 8.1) Bei einem Leistungs- bzw. Lieferungsverzug welche auf eine vorsätzliche Verletzung des Vertrages durch uns zurückzuführen ist, gelten 5% von der Vertragssumme (maximal) als Schadenersatz als vereinbart.
- 8.2) Im Falle von fahrlässig herbeigeführten Leistungs- und Lieferverzögerungen hat der Kunde keinen Anspruch auf Schadenersatz.

### 9. Haftung

- 9.1) Andere außer sich aus diesen Bestimmungen ergebende Haftungsansprüche gelten als ausgeschlossen.
- 9.2) Wir haften ausschließlich für nachweislich verschuldete und direkte Schäden. Die Haftung für fahrlässig herbeigeführte Schäden, Folgeschäden, ebenso für Datenverluste oder Ansprüche Dritter sind weitestgehend ausgeschlossen.
- 9.3) Die oben angeführten Haftungsbeschränkungen gelten für alle Schadenersatzansprüche, ohne Bedachtnahme des Rechtsgrundes, insbesondere jedoch für vorvertragliche und nebenvertragliche Schäden. Dies gilt auch für die Haftung von Schäden, die nicht an einem Produkt direkt entstanden sind. Zwingende gesetzliche Haftungen aufgrund des Produkthaftungsgesetz sowie Schäden an Personen bleiben davon ausgenommen.
- 9.4) Anderweitig als in diesen AGB genannten Gewährleistung- und Schadenersatzansprüche des Kunden, aus welchem Rechtsgrunde nach sind in jedem Fall ausgeschlossen.
- 9.5) Die Anfechtung des Vertrages und der AGB aufgrund von Laesio enormis sind in jedem Falle ausgeschlossen.

### 10. Gewährleistung

- 10.1) Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen gemäß § 922 ff ABGB für die Dauer von 24. Monaten ab der Übergabe der Ware. Bei „Refurbished IT“ beträgt die Gewährleistung 6 Monate. Sollte ein Austausch oder eine Verbesserung nicht möglich sein oder mit einem zu hohen Aufwand verbunden sein so hat der Kunde Anspruch auf eine Minderung des Kaufpreises, respektive wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages. Wenn es sich um ein Verbrauchergeschäft gemäß § 1 KSchG handelt, so ist der Ersatz von Mangel-Folgeschäden, sowie Sachschäden, Vermögensschäden ausgeschlossen.
- 10.2) Wir weisen darauf hin, dass es nicht möglich ist Fehler in Softwareprodukten vollumfassend auszuschließen (Stand der Wissenschaft und Technik). Wir gewährleisten keine fehlerfreie Nutzung von Softwareprodukten.

### 11. Widerrufsbelehrung

- 11.1) Der Verbraucher kann von einem Fernabsatzvertrag oder einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten.

(2) Die Frist zum Rücktritt beginnt

1. bei Dienstleistungsverträgen mit dem Tag des Vertragsabschlusses,
2. bei Kaufverträgen und sonstigen auf den entgeltlichen Erwerb einer Ware gerichteten Verträgen

- a) mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der Ware erlangt,
- b) wenn der Verbraucher mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat, die getrennt geliefert werden, mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der zuletzt gelieferten Ware erlangt,
- c) bei Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der letzten Teilsendung erlangt,
- d) bei Verträgen über die regelmäßige Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der zuerst gelieferten Ware erlangt.

- 11.2) Um Ihr Widerrufsrecht ordnungsgemäß auszuüben müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung wie z.B. einem unterschriebenen eingeschriebenen Brief oder eine E-Mail über Ihre Entscheidung von diesem Vertrag zu widerrufen, informieren.
- 11.3) Die Information über die Ausübung Ihres Widerrufsrechtes muss vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet sein.
- 11.4) Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Im Falle von Kaufverträgen, in denen wir nicht angeboten haben, im Fall des Widerrufs die Waren selbst abzuholen, können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
- 11.5) Sollte der Kunde ein Unternehmer im Sinne des UGB sein, so ist ein Widerruf gänzlich ausgeschlossen.

## 12. Bei Folgenden Verträgen hat der Kunde kein Rücktrittsrecht/Widerrufsrecht

- 12.1) Produkten, welche nach speziellen Kundenwünschen erstellt worden sind und aufgrund der persönlichen Befindlichkeiten nicht weiterverkauft werden können.
- 12.2) Produkte, welche aufgrund von speziellen Hygienevorschriften versiegelt geliefert worden sind und diese Versiegelung nach Lieferung entfernt wurde wie z.B. Kopfhörer, Festplatten, usw.
- 12.3) Produkte, welche aufgrund ihrer Eigenschaften mit anderen Gütern vermischt worden sind.
- 12.4) Wenn bei Ton- Videoaufnahmen, PC – Software, welche versiegelt geliefert worden sind, die Versiegelung entfernt wurde ist eine Rücknahme nicht mehr möglich.
- 12.5) Wenn der Unternehmer - dem Verbraucher im Sinne des KSchG - mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers in Verbindung mit dessen Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechtes bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung, und nach Zurverfügungstellung einer dementsprechenden Bestätigung nach §7 Abs. 3 FAGG – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist gemäß § 11 FAGG mit der Lieferung begonnen hat, dies gilt für die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalt.
- 12.6) Dienstleistungen, wenn der Unternehmer im Sinne des UGB, auf Grundlage eines konkreten Verlangens des Verbrauchers im Sinne des KSchG gemäß § 10 FAGG sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechtes bei vollständiger Vertragserfüllung, und das noch vor Ablauf der Rücktrittsrecht gemäß § 11 FAGG mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hatte und die Dienstleistung auch vollständig erbracht wurde.
- 12.7) Wenn der Kunde ein Unternehmer im Sinne des AGB ist so ist ein Widerrufs zur Gänze ausgeschlossen.
- 12.8) Reparatur- und/oder Instandhaltungsarbeiten, bei dem der Verbraucher den Unternehmer konkret zu einem Besuch zur Ausführung jener Arbeiten aufgefordert hat. Wenn der Unternehmer bei einem solch derartigen Besuch weitere Dienstleistungen erbringt, welche vom Verbraucher nicht konkret verlangt worden sind oder Produkte liefert die bei der Reparatur oder Instandhaltung nicht als Ersatzteil benötigt werden, so steht es dem Verbraucher im Bezug auf jene Dienstleistungen oder Produkte das Rücktrittsrecht zu.
- 12.9) Für den Widerruf so verwenden Sie bitte das auf der Homepage zur Verfügung gestellte Formular.

## 13. Kundenkonto / Registrierung von Kunden / Pflichten des Kunden

- 13.1) Rufen die das Formular zur Registrierung von Kunden auf der Homepage auf und geben Sie dort bitte die erforderlichen Daten ein. Mit der Bestätigung mittels „Klick“ auf den Button „jetzt registrieren“ stellen Sie einen Antrag auf ein Kundenkonto aufgrund dieser AGB.
- 13.2) Sobald die Registrierung abgesendet wurde erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail und welcher Sie aufgefordert werden die Registrierung zu verifizieren. Nach erfolgter Verifizierung kommt ein gültiger Vertrag mit uns zustande.
- 13.3) Juristischen Personen, Personengesellschaften und uneingeschränkten vollumfassend geschäftsfähigen natürlichen Personen ist es gestattet ein Kundenkonto zu registrieren. Allen anderen insbesondere minderjährigen Personen ist eine Registrierung untersagt.
- 13.4) Es ist jedem Kunden gestattet nur ein Kundenkonto zu registrieren. Mehrfache Registrierungen werden ohne vorherige Ankündigung von uns gelöscht.
- 13.5) All jenen Kunden welche in der Vergangenheit von uns gesperrt bzw. gekündigt wurden ist es untersagt, ein neues Kundenkonto zu registrieren.
- 13.6) Die bei der Registrierung erforderlichen Daten sind vom Kunden vollständig und richtig anzugeben. Als Telefonnummer darf keine Mehrwertdienstnummer angegeben werden, bei der Adresse darf es sich um kein Postfach handeln. Sollten zusätzliche Daten erforderlich sein oder einer Ergänzung bedürfen sind diese sofort am Nutzungskonto anzugeben bzw. zu vervollständigen.
- 13.7) Registrierungen von Kunden, welche nur mangelhafte oder falsche Daten angegeben haben dürfen von uns gelöscht werden.
- 13.8) Das registrierte Kundenkonto darf nicht übertragen werden, das Passwort darf nicht an Dritte weitergegeben werden, es muss durch den registrierten Kunden sorgfältig verwahrt werden.
- 13.9) Wenn ein Kunde von der missbräuchlichen Verwendung seiner Daten Kenntnis erlangt so sind Sie verpflichtet uns dies unverzüglich mitzuteilen.

## 14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 14.1) Aus diesem Vertrag ist österreichisches Recht anzuwenden, unter Ausschluss der Bestimmungen des UN-Kaufrechts.
- 14.2) Bei Verbrauchergeschäften gelten die zwingenden Bestimmungen des Rechts, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Erfüllungsort des Vertrages ist der Sitz der Firma PC Service – IT Dienstleistungen (Inh. Kapus Dieter).
- 14.3) Für Streitigkeiten ist das am Sitz der PC Service – IT Dienstleistungen (Inh. Kapus Dieter), sachlich zuständige Gericht zuständig.
- 14.4) Bei Verbrauchergeschäften im Sinne des KSchG gilt die Zuständigkeit desjenigen Gerichtes als begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt.
- 14.5) Ist es ein beiderseitig unternehmensbezogenes Geschäft, gilt unser Firmensitz als Gerichtsstand als vereinbart.

## 15. Schlichtungsverfahren – Streitbeilegung

- 15.1) In Streitfällen sehen wir uns verpflichtet am Schlichtungsverfahren des Internet Ombudsmann teilzunehmen.
- 15.2) [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at)  
Internet Ombudsmann  
Anschrift: Margaretenstraße 70/2/10  
PLZ: A-1050 Wien
- 15.3) Weitere Informationen zu den Verfahren finden Sie unter [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at) oder in den jeweiligen angefügten Richtlinien.
- 15.4) Verfahrensrichtlinien des Internet Ombudsmann für die alternative Streitbeilegung nach dem ASiG (ASiG-Schlichtungsverfahren) Link: [https://www.ombudsstelle.at/fileadmin/daten/Verfahren/Richtlinien\\_ASiG-Verfahren.pdf](https://www.ombudsstelle.at/fileadmin/daten/Verfahren/Richtlinien_ASiG-Verfahren.pdf)
- Richtlinien für das Schlichtungsverfahren beim Internet Ombudsmann außerhalb des Anwendungsbereichs des ASiG (Standard-Verfahren) Link: [https://secure.ombudsmann.at/media/file/66.Richtlinien\\_Internet\\_Ombudsmann\\_Standard-Verfahren.pdf](https://secure.ombudsmann.at/media/file/66.Richtlinien_Internet_Ombudsmann_Standard-Verfahren.pdf)

### Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

## 16. Urheberrechtshinweis

Alle Inhalte dieser Webseite (Bilder, Fotos, Texte, Videos) unterliegen dem Urheberrecht. Falls notwendig, werden wir die unerlaubte Nutzung von Teilen der Inhalte unserer Seite rechtlich verfolgen. Sollten Sie auf dieser Webseite Inhalte finden, die das Urheberrecht verletzen, bitten wir Sie uns zu kontaktieren.

## 17. Bildernachweis

Die Bilder, Fotos und Grafiken auf dieser Webseite sind urheberrechtlich geschützt.

Die Bildrechte liegen bei den folgenden Unternehmen:

- PC Service
- Envato
- Look Media

## 18. Schlussbestimmungen

- 18.1) Die sich aus diesen AGB ergebenden Rechte dürfen ohne unsere Zustimmung nicht an Dritte übertragen werden.
- 18.2) Nach Abschluss des Bestellvorganges kann der Vertragstext von Ihnen angefordert werden.
- 18.3) Informationspflichten nach dem ECommerce-Gesetz, die nicht gesetzlich vorgeschrieben sind werden abbedungen.